

DASHBOARD MUTU TRIWULAN II

KOMITE MUTU

RSU Kertha Usada

RUMAH SAKIT UMUM
KERTHA USADA



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



[RSU Kertha Usada](#)



[rsu_kertha_usada](#)

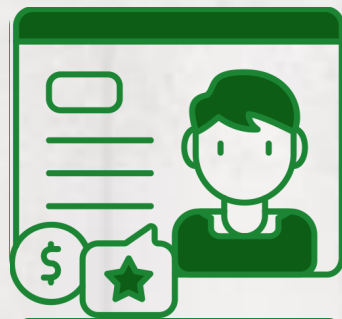
OVERVIEW



1. Capaian Indikator



1. Insiden Keselamatan Pasien



1. Hasil Survey Kepuasan Pasien



1. Dokumentasi Kegiatan



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



RSU Kertha Usada



rsu_kertha_usada

Capaian Indikator Nasional Mutu (INM)



No	Judul Indikator	Target	PENCAPAIAN		
			April	Mei	Juni
1	Kepatuhan identifikasi pasien	100%	100,00%	100,00%	99,76%
2	Kepatuhan penggunaan APD	100%	100,00%	100,00%	100,00%
3	Waktu tunggu rawat jalan	≥80%	86,05%	85,40%	85,05%
4	Penundaan operasi elektif	<5%	0,00%	0,71%	0,35%
5	Kepatuhan jam visite dr.Spesialis	≥80%	94,21%	95,20%	95,63%
6	Waktu hasil tes kritis laboratorium	100%	100,00%	100,00%	100,00%
7	Kepatuhan penggunaan formularium nasional	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%
8	Kepatuhan cuci tangan	≥85%	99,26%	99,64%	99,26%
9	Kepatuhan upaya Pencegahan resiko cedera akibat pasien jatuh pada pasien rawat inap	100%	100,00%	100,00%	100,00%
10	Kepatuhan Penggunaan Clinical Pathway	≥80%	57,14%	76%	75%
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	76.61%			
12	Kecepatan Respon terhadap Komplain	≥80%	0	100%	100%
13	Respon Time SC Emergency <30 Menit	≥80%	100,00%	88,89%	100,00%



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



RSU Kertha Usada



rsu_kertha_usada

Capaian Indikator Prioritas RS



No	Judul Indikator	Target	PENCAPAIAN		
			April	Mei	Juni
1	Ketepatan identifikasi pasien pada gelang identitas	100%	100,00%	100,00%	100,00%
2	Kelengkapan pencatatan instruksi verbal via telpon diluar jam kerja yang di readback dan di tandatangani dalam 24 jam	100%	100,00%	100,00%	100,00%
3	Kepatuhan pemberian label obat high alert oleh farmasi	100%	100,00%	100,00%	100,00%
4	Kepatuhan pelaksanaan prosedur site marking pada pasien yang akan dilakukan tindakan operasi	100%	100,00%	100,00%	100,00%
5	Kepatuhan cuci tangan petugas	≥85%	99,26%	99,64%	99,26%
6	Adanya kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan atau kematian	0%	0.00%	3.38%	0.00%
7	Waktu tunggu obat jadi < 15 menit	100%	100.00%	100.00%	97.94%
8	Insiden ketidaktepatan inversi vena dan arteri pada pasien hemodialisa	0%	0.00%	0.00%	0.00%
9	Ketidaksesuaian identitas pasien pada formularium pemeriksaan laboratorium	0%	0.00%	0.00%	0.00%
10	Waktu tunggu rawat jalan	≥80%	86,05%	85,40%	85,05%



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



RSU Kertha Usada



[rsu_kertha_usada](https://www.instagram.com/rsu_kertha_usada)

Capaian Indikator Prioritas Unit



No	Judul Indikator	Target	PENCAPAIAN		
			April	Mei	Juni
1	Kepatuhan jam visite dr. Spesialis	≥80%	94,21%	95,20%	95,63%
2	Kesalahan tindakan rehabilitasi medik	0%	0.00%	0.00%	0.00%
3	Ketepatan Waktu Pemulangan Pasien	100%	100%	100%	100%
4	Waktu Tanggap SC Emergency <30 Menit	≥80%	100,00%	100,00%	100,00%
5	Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap	100%	100,00%	100,00%	100,00%
6	Waktu tunggu obat racikan < 30 menit	100%	94,86%	94,33%	90,49%
7	Kejadian Linen Hilang	0%	0.00%	0.00%	0.00%
8	Sisa makan siang pasien non diit	≤20%	6,10%	4,76%	6,10%
9	Ketidaklengkapan catatan medis pasien (KLPCM)	≤1%	0,50%	1,10%	0,90%
10	Ketidak sesuaian jadwal kontrol pasien poliklinik	0%	0,40%	0,50%	0,40%
11	Insiden ketidaktepatan inversi vena dan arteri pada pasien hemodialisa	0%	0.00%	0.00%	0.00%
12	Kematian Pasien > 48 Jam	≤0,25%	1.17%	1.18%	2.11%
13	Waktu tunggu rawat jalan	≥80%	86,05%	85,40%	85,05%
14	Ketepatan waktu penyediaan linen untuk seluruh unit yang membutuhkan linen	100%	100,00%	100,00%	100,00%
15	Kelengkapan informed concent tindakan pembedahan	100%	100,00%	100,00%	100,00%
16	Tidak adanya barang milik pasien, pengunjung pasien dan pegawai yang hilang	100%	100,00%	100,00%	96,66%
17	Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto dengan waktu target ≤ 180 menit	100%	79,10%	81,74%	81,78%
18	Ketidaktepatan lama hari rawatan dengan discharge planning pada pasien dengan diagnosa respiratory distress	0%	47,40%	66,60%	53,80%
19	Waktu hasil tes kritis laboratorium	100%	100,00%	100,00%	100,00%
20	Presentase ketepatan pelaporan perubahan gambaran ECG pada pasien jantung oleh perawat kepada dpjp	100%	100,00%	100,00%	100,00%
21	Ketepatan Waktu Maintenace AC	1%	39,00%	18,00%	59,00%
22	Kejadian pulang atas permintaan sendiri	1%	0.00%	0.26%	0.00%
23	Waktu Tanggap Pelayanan Unit Gawat Darurat	100%	100,00%	100,00%	100,00%
24	Kejadian Efek Samping Kemoterapi Pertama Kali pada Pasien CA Mamae Selama di Rumah Sakit	0%	0.00%	0.00%	0.00%



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



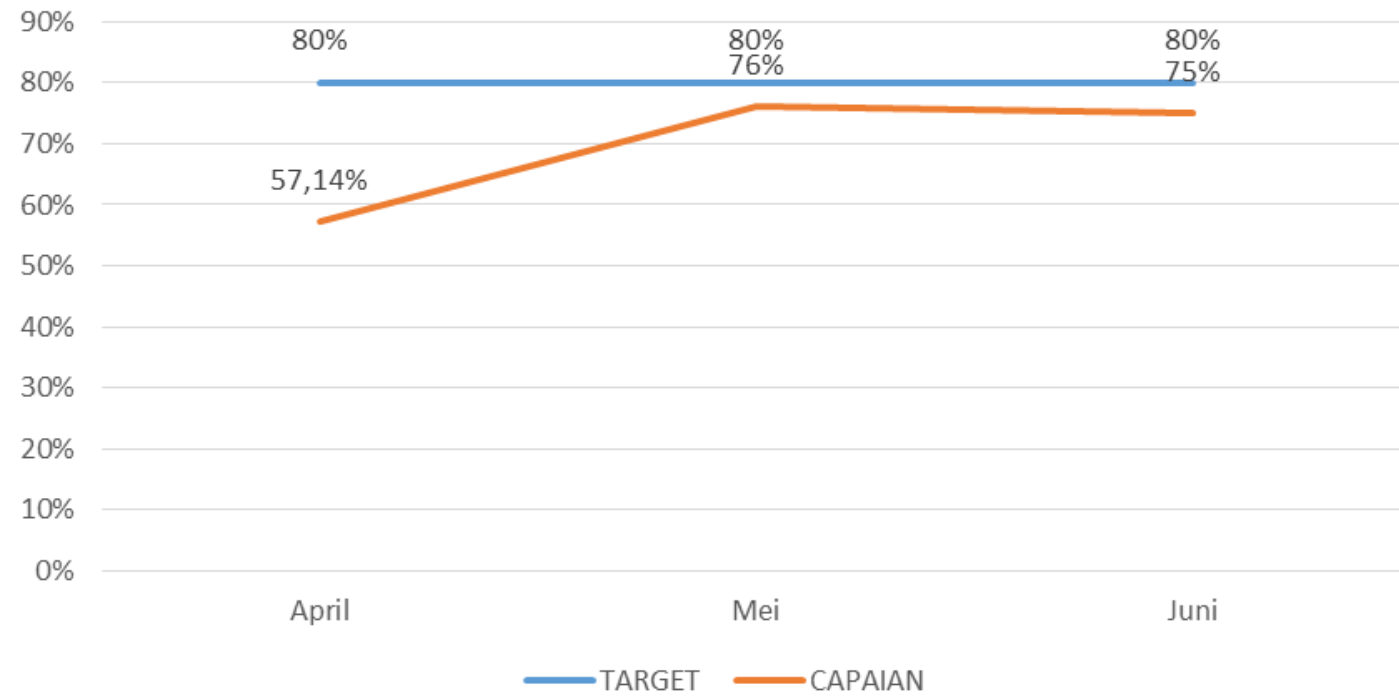
RSU Kertha Usada



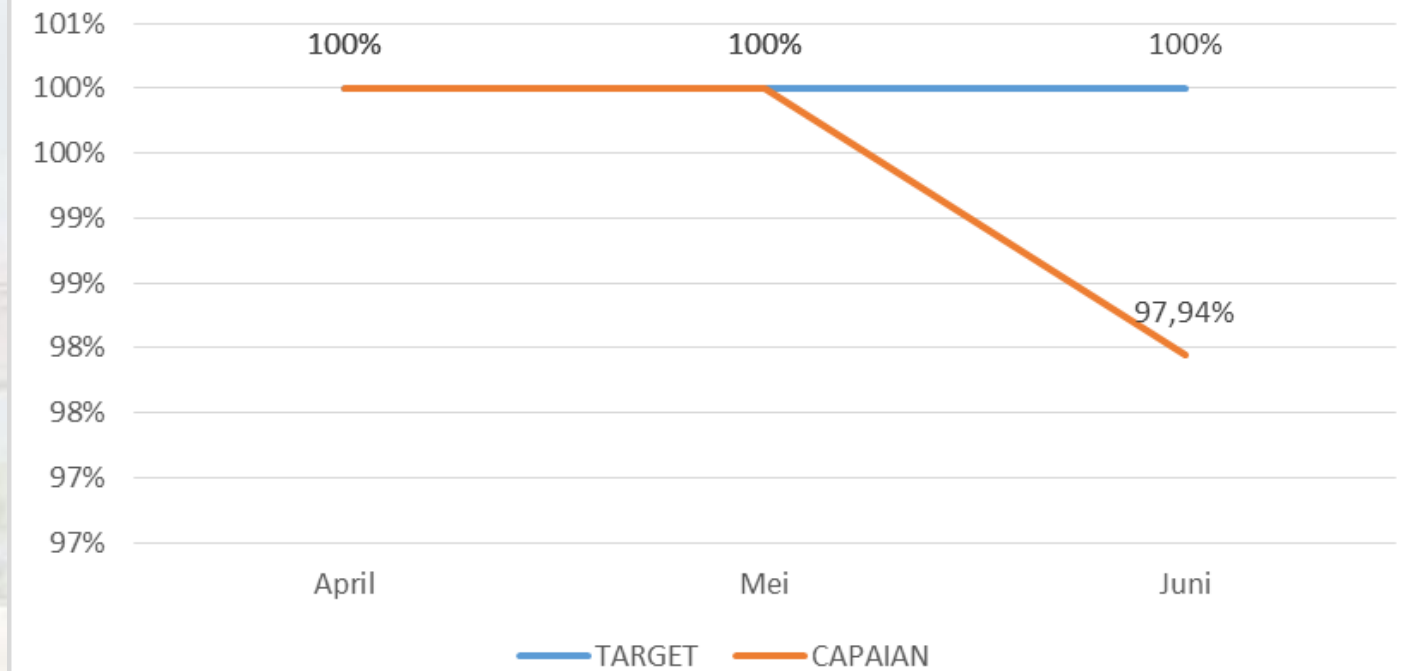
[rsu_kertha_usada](https://www.instagram.com/rsu_kertha_usada)

INDIKATOR BELUM MENCAPAI TARGET

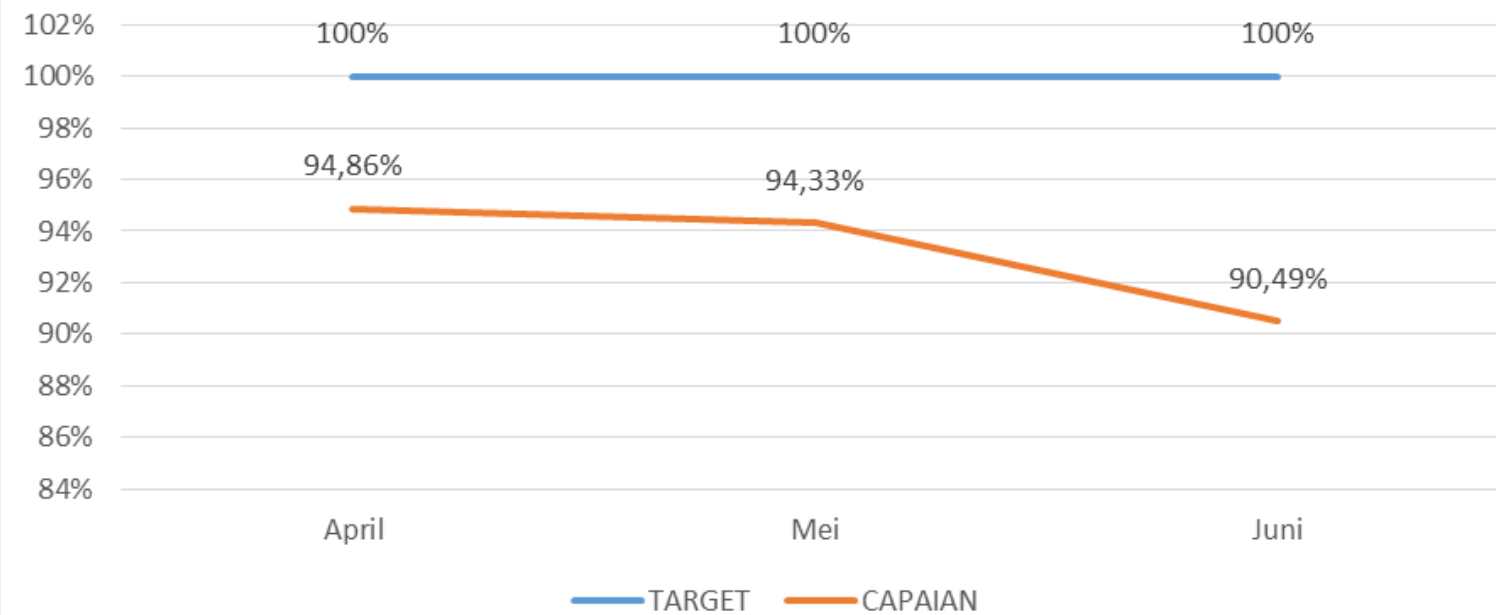
Kepatuhan Penggunaan Clinical Pathway



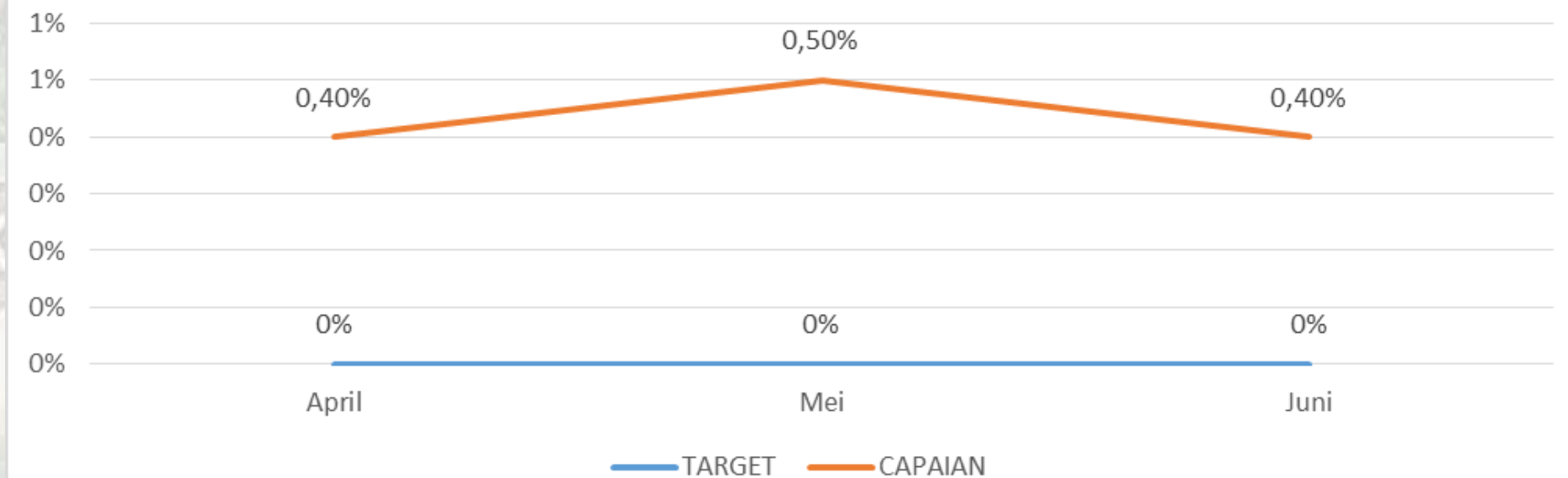
Waktu tunggu obat jadi < 15 menit



Waktu Tunggu Obat Racikan < 30 menit (10 -45 kapsul)



Ketidak sesuaian jadwal kontrol pasien poliklinik



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



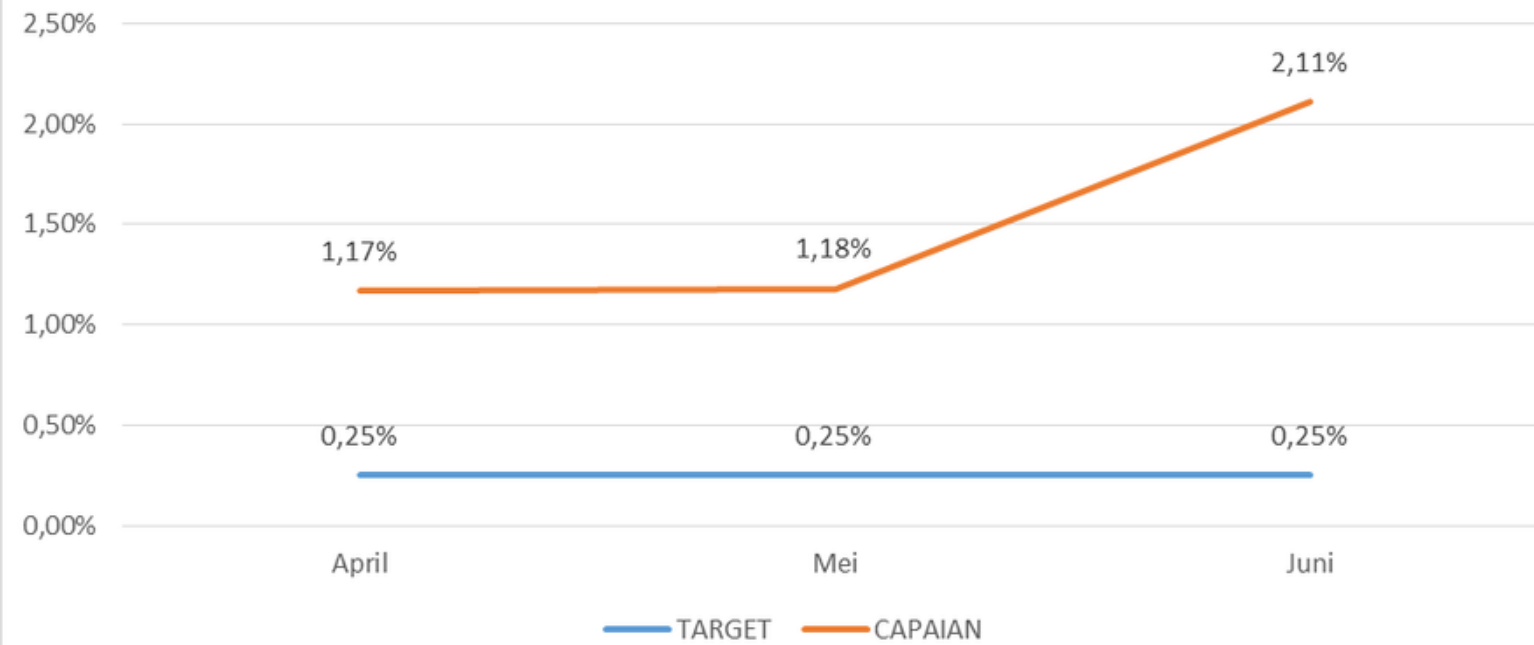
RSU Kertha Usada



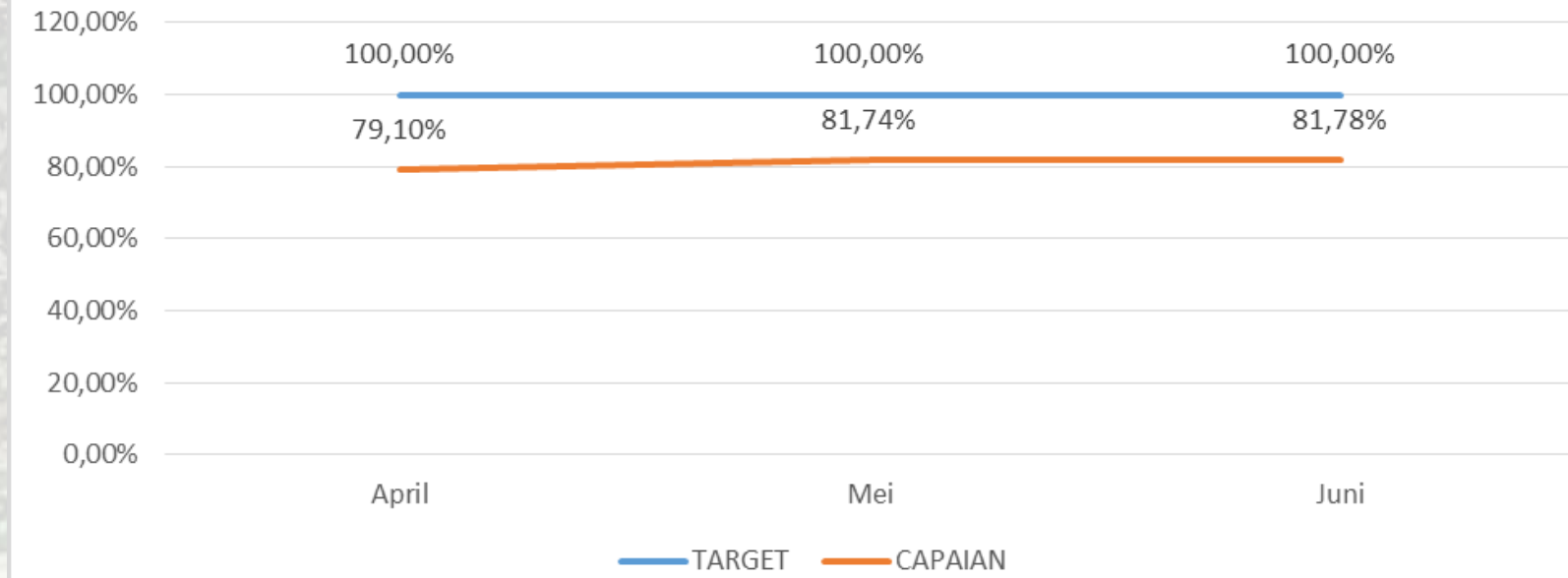
rsu_kertha_usada

INDIKATOR BELUM MENCAPAI TARGET

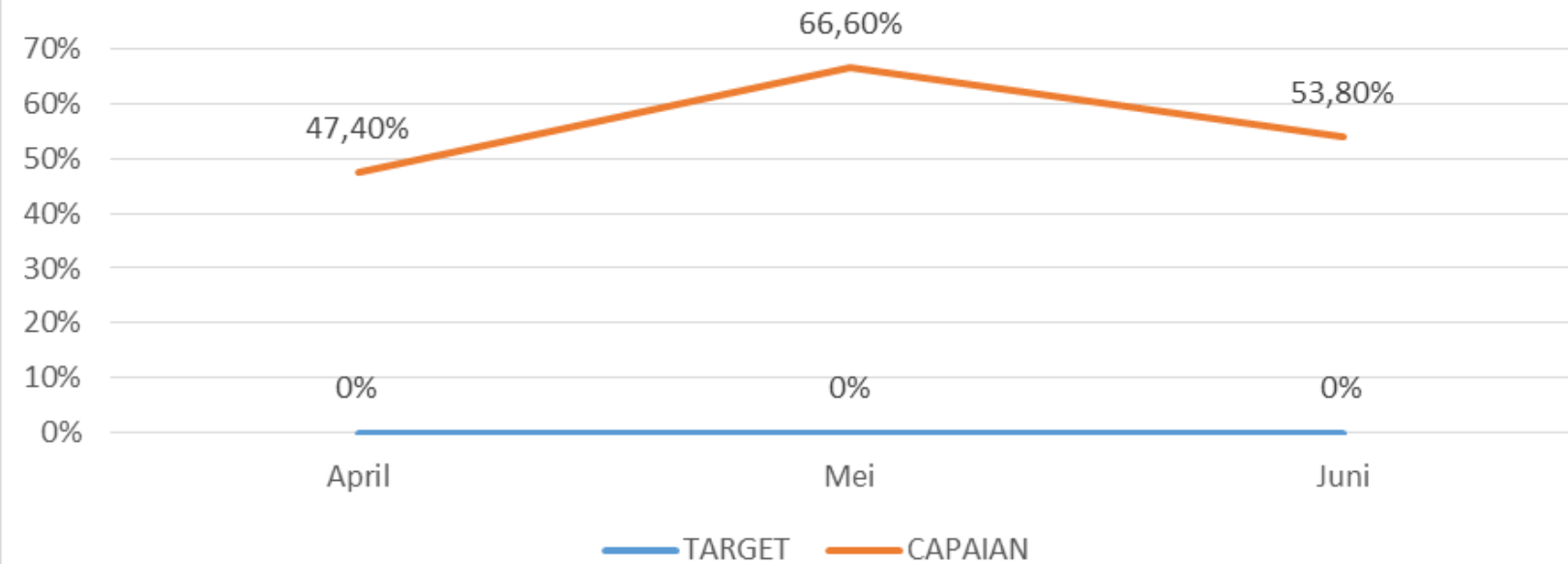
Kematian Pasien > 48 Jam



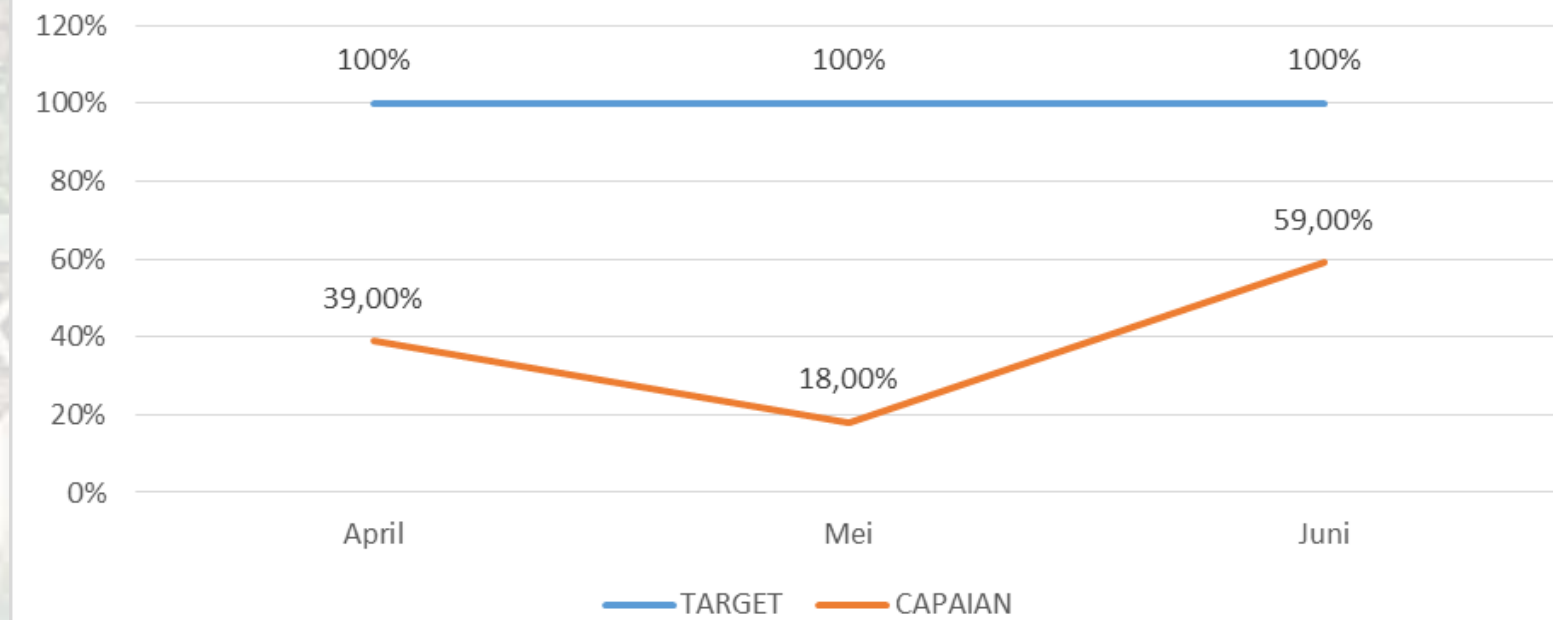
Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Thorax Foto dengan Waktu Target ≤ 180 Menit



Ketidaktepatan lama hari rawatan dengan discharge planning pada pasien dengan diagnosa respiratory distress



Ketepatan Waktu Maintenace AC



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



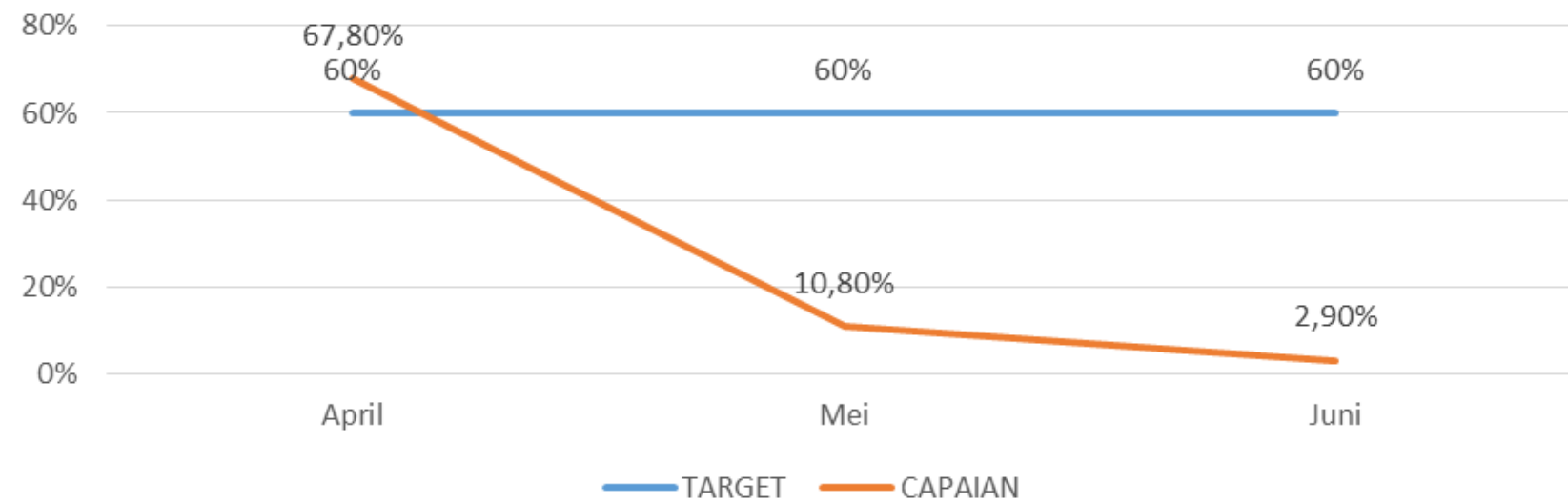
RSU Kertha Usada



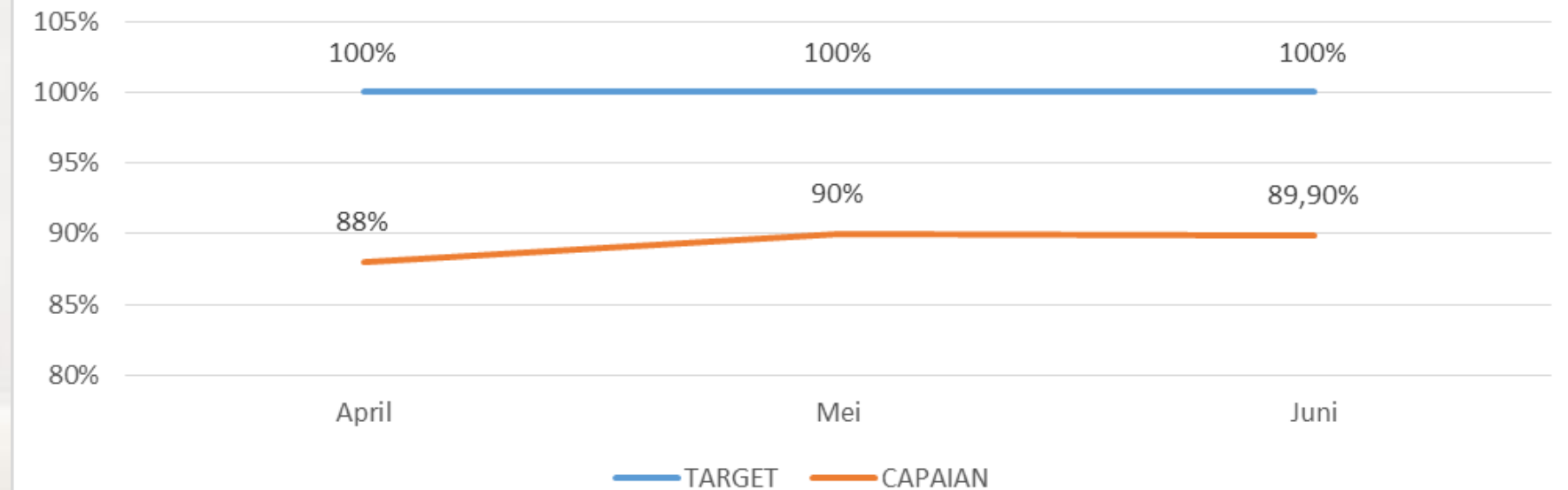
rsu_kertha_usada

INDIKATOR BELUM MENCAPAI TARGET

Karyawan yang telah mengikuti pelatihan minimal 5 jam per tiga bulan



Ketepatan waktu buka poliklinik



RUMAH SAKIT UMUM
KERTHA USADA

Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



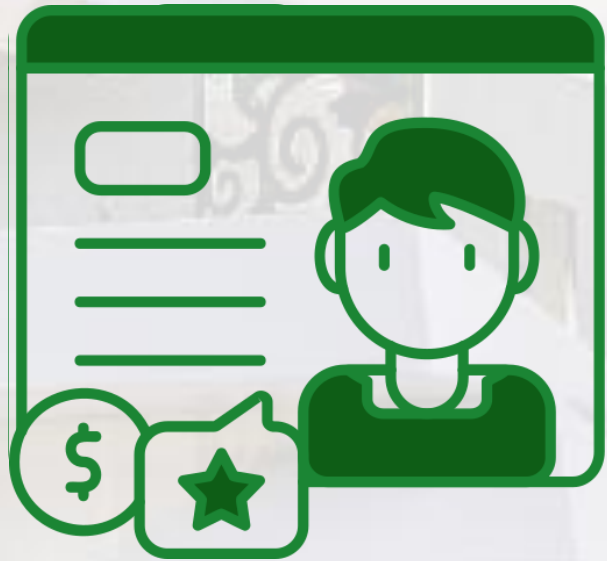
info@kerthausada.com



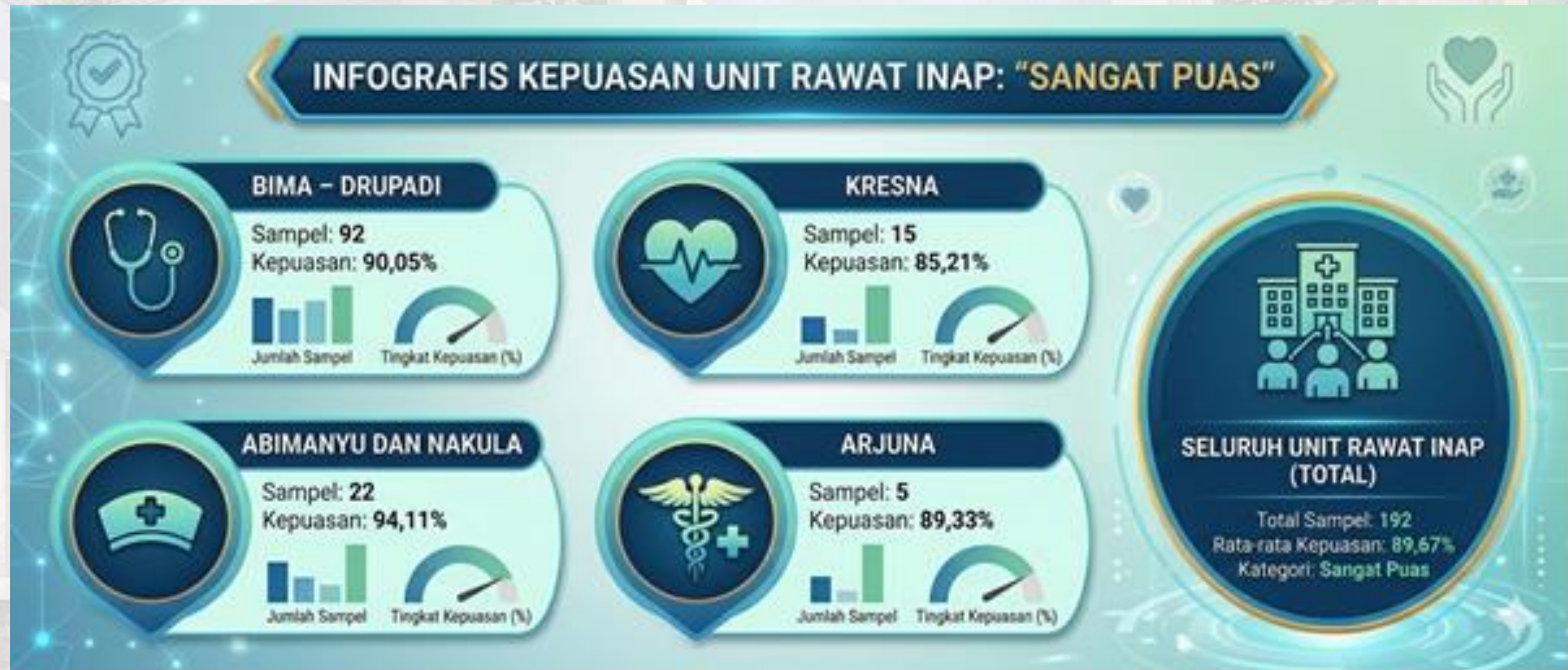
RSU Kertha Usada



rsu_kertha_usada



Hasil Survey Kepuasan Pasien



Total Kepuasan 89,67%



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



RSU Kertha Usada



rsu_kertha_usada

INSIDEN KESELAMATAN PASIEN

BULAN	KNC	KTD	KPCS	KTC	SENTINEL
April	0	0	4	2	0
Mei	0	2	1	0	0
Juni	0	2	0	2	0
Total	0	4	5	4	0

RUMAH SAKIT UMUM
KERTHA USADA



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



RSU Kertha Usada



rsu_kertha_usada

Dokumentasi Komite Mutu



Kegiatan Rapat Triwulan II 2026



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



RSU Kertha Usada



rsu_kertha_usada

Dokumentasi Komite Mutu



**Supervisi Berkala Untuk Unit oleh
Staf Sub.Peningkatan Mutu**



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278

Dokumentasi Komite Mutu



Mini Course oleh Ketua Komite Mutu kepada Penanggung Jawab dan PIC Mutu Baru di Unit



Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



RSU Kertha Usada



rsu_kertha_usada

TERIMA KASIH

RUMAH SAKIT UMUM
KERTHA USADA

Jl. Cendrawasih No. 5 - 7 Singaraja, Bali | Telpon (0362) 26277 - 26278



www.rsukerthausada.com



info@kerthausada.com



RSU Kertha Usada



[rsu_kertha_usada](https://www.instagram.com/rsu_kertha_usada)

